



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SOPHIA ASESORES DE SEGUROS LTDA

Versión 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social: SOPHIA ASESORES DE SEGUROS LTDA

NIT: 901.195.026-6

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: CR 66 #19-72

Teléfono: 3104429044

Correo electrónico: gerencia@sophiaseguros.com

2. MARCO LEGAL

La presente política se adopta en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia.

3. ALCANCE

Aplica a clientes, proveedores, colaboradores, aspirantes y usuarios digitales.

4. TIPO DE DATOS

Datos públicos, privados y sensibles conforme a la ley. El tratamiento de datos sensibles será siempre facultativo y requerirá autorización expresa.

5. FINALIDADES

Clientes: gestión de pólizas, SARLAFT, fidelización y obligaciones legales.

Proveedores: evaluación, contratación y pagos.

Colaboradores: gestión laboral, seguridad social y SST.

Finalidades digitales: cookies, perfilamiento y mejora de experiencia.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos, revocar autorización y presentar queja ante la SIC.

7. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Consultas: 10 días hábiles.



Reclamos: 15 días hábiles.

Si el reclamo está incompleto se requerirá dentro de 5 días hábiles.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Los datos podrán almacenarse en servidores fuera de Colombia garantizando estándares adecuados de protección.

9. SEGURIDAD

Se implementan medidas técnicas, administrativas y humanas para proteger la información.

10. CONSERVACIÓN

Los datos se conservarán durante la relación contractual y el tiempo exigido por normas legales.

11. VIGENCIA

Rige a partir del 1 de enero de 2026.